XQB150-C99

洗衣机
使用说明书

Planet First 100% Recycled Paper

本手册使用 100% 再生纸制造。

无穷想像，无限可能

感谢您购买三星产品。 为了您能够获得更完善的客服，
请在以下网址注册您购买的产品：
www.samsung.com/cn

SAMSUNG

XQB150-C99-02685L_SC.indd 1 2011-12-07 □□ 11:43:25

全新洗衣机的功能

1. 立体摇动洗涤

洗涤板自左向右旋转，摇动器向上推动衣服，以提高洗涤性能并尽量减少衣服绞缠情况。

2. 魔术洗涤剂分隔盒

由于水流从四个方向喷出，所以可完全溶解洗涤剂，不会残留。
洗涤剂分隔盒位于顶部，方便您添加洗涤剂和柔顺剂。

3. 钻石形内桶

钻石形内桶可产生较大水压，从而有效去除衣物中的污垢。钻石形内桶可最大程度地降低衣物受损，从而延长衣服的使用寿命。 光亮夺目的内桶既美观，又可达到理想的洗涤效果。

4. 模糊控制

本产品采用人工智能技术，可自动感知衣物重量，并通过模糊控制选择最佳洗涤程序。

5. 钢化玻璃透明机盖

您可通过钢化透明机盖观察洗衣机的洗涤过程。 随时查看衣物的洗涤状况。

6. 魔术过滤网

独特的魔术过滤网可收集洗衣桶内的所有棉绒，具有出色的过滤作用，从而实现始终如一的理想清洁效果。

7. 童锁功能

童锁功能可防止儿童在摆弄洗衣机时意外受伤。

本手册包含关于安装，使用和维护本款三星洗衣机的重要信息。请参阅本手册，了解控制面板详情，洗衣机使用说明以及充分利用洗衣机最新功能的技巧。第 26 页的“故障排除和信息代码”部分将为您讲解洗衣机出现故障时的处理方法。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec9:2 2011-12-07 □□ 11:43:54

安全信息

在整个说明书中，您都会看到“警告”⚠和“注意”⚠注释。这些警告，注意符号及随后的重要安全说明不一定包含所有可能出现的状况和情况。
在安装，保养和使用洗衣机时，您必须运用常识并谨慎操作。
三星对因使用不当而导致的损坏概不负责。

重要的安全符号和注意事项

本用户说明书中图标及符号的含义：

⚠ **警告**	不安全的操作可能会导致**严重人身伤害或死亡**。
⚠ **注意**	不安全的操作可能会导致**轻微人身伤害或财产损失**。
⚠ **注意**	使用洗衣机时，为了降低发生火灾、爆炸、触电或人身伤害等风险， 请遵循以下基本的安全注意事项：

	请勿尝试。
	请勿拆卸。
	请勿触摸。
	请严格遵照说明。
	请从壁式插座上拔下电源插头。
	确保洗衣机良好接地，以防触电。
	致电服务中心，寻求帮助。
	注意

这些警告图标的作用是防止您和他人受到伤害。
请严格遵照这些说明。
阅读完本部分后，请妥善保管，以备将来参考。

使用洗衣机前，请阅读所有说明。

与任何使用活动部件和电源的设备一样，本产品也存在潜在的危险。
为了安全操作本设备，请熟悉操作过程并在使用时小心谨慎。

请在室内安装和存放洗衣机，避免风吹日晒。

请将洗衣机安装在能够承受产品重量的地面，并调平。

洗衣机必须正确接地。切勿将电源插头插入未接地的电源插座。
有关如何为洗衣机接地，请参阅第 16 页的信息。

请将洗衣机放置在靠近插座的位置，以便安装完成后连接电源。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec10:3 2011-12-07 □□ 11:43:54

安全信息

注意 为降低发生火灾或爆炸的风险：

- 切勿洗涤已用汽油、干洗溶剂或其他易燃易爆物质清洗、浸泡或处理过的衣物。此类物质挥发的气体可能会燃烧或爆炸。在将接触过干洗溶剂或其他易燃液体或固体的衣物放入洗衣机前，请先通过手洗将其漂清。确保清除所有此类液体、固体和烟雾的痕迹。危险物质包括：丙酮、工业酒精、汽油、煤油、某些液态家用清洁剂和去污剂、松节油、蜡以及除蜡剂。
- 切勿将汽油、干洗溶剂或其他易燃易爆物质放入洗衣机内。
- 在某些情况下，已有两周或更长时间未使用的热水系统（例如热水器）可能会产生氢气。 氢气容易爆炸。如果您已两周以上未使用热水系统，请打开家中所有的热水龙头，让水流几分钟后再使用洗衣机。这样可清除聚集的氢气。由于氢气是易燃气体，因此切勿在此期间吸烟或点燃明火。

如果出现煤气泄漏，应立即进行通风，而不得触动电源线。

在维修洗衣机之前，请拔下电源线。

内桶正在运转时，切勿将手脚伸进洗衣机中。

切勿将手或其他物体伸到洗衣机的下方，否则洗衣机下方的旋转板可能对您造成伤害。

警告 切勿让儿童在洗衣机上或桶内玩耍。 洗衣机机盖很难从里面打开，如果儿童困在机内，可能会受到严重伤害。

警告 切勿让儿童探身到洗衣机内，因为如果跌入桶内将极其危险，甚至可能致命。

警告 儿童或老弱人士只有在监护人充分指导下方可使用本产品，以确保安全。
应看管好儿童，以免他们摆弄本产品，造成意外。

切勿自行修理、更换或维修洗衣机的任何部件，除非您全面掌握了建议的用户维修说明，并具备这些维修技能。 如果由非授权人员执行这些操作，可能会使您失去保修资格。

请将洗涤剂和其他洗涤用品存放在儿童接触不到的阴凉、干燥之处。

不使用洗衣机时，请断开进水管连接，并关闭水龙头。

电源线如有损坏，为避免发生危险，必须由制造商、维修代理或具有类似资格的人员更换。

切勿用力弯曲电源线或在电源线上放置大件物品。

切勿用潮湿的手触摸电源线。

切勿在电源插座上连接太多电器，以免过载。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec10:4 2011-12-07 □□ 11:43:55

切勿将洗衣机安装在其他电器附近；切勿将蜡烛或香烟放置在洗衣机上。

切勿靠近淹在水中的洗衣机，否则可能触电。请拔下插头，并将水彻底排干。

切勿在一次洗涤中同时加入氯漂白剂、氨水或酸性物质（例如醋或除锈剂）。
如果同时加入这些物质，则可能产生烟雾，从而导致危险。

切勿使用洗衣机洗涤玻璃纤维衣物。否则下次洗涤的衣物中可能粘上微小颗粒，
从而对皮肤产生刺激。

弃置洗衣机前，请拆除机盖，以避免儿童或小动物被困入其中。

请使用新的进水管组件将洗衣机连接到水龙头。切勿重复使用旧的进水管组件。

进水管会逐渐老化。请定期检查进水管是否存在膨胀、弯曲、裂口、磨损和渗漏，
并在需要时进行更换，应至少每五年更换一次。

在每次洗涤前，请掏空所有衣物的口袋。形状不规则的小硬物，例如硬币、小刀、
别针和曲别针可能会损坏洗衣机。请勿洗涤带有较大搭扣、钮扣或其他大件金属饰品的衣物。

开盖 15 秒之后如洗衣机仍未停转，请立即致电维修代理。

将地线与外壳相连，并将其埋入地下至少 25 cm；也可将地线与接地良好的电源插座上对
应的插脚相连。不得将电线与电话线、避雷针或煤气管相连。

切勿使地毯阻塞洗衣机底部的通风口。

您购买的本产品专为家庭使用而设计。

出于商业目的使用被视为产品滥用。在此情况下，产品将不在三星提供的标准保修范围之列，
并且三星对因滥用而导致的故障或损坏概不负责。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec10:5 2011-12-07 □□ 11:43:55

目录

安装洗衣机 7

7 检查部件和控制面板
8 控制面板
9 “羊毛洗”程序
10 “轻柔”程序
10 “快速”程序
10 “标准”程序
10 “超洁洗”程序
11 “大件”程序
11 “婴儿衣物”程序
11 “环保桶清洁”程序
12 “预约”程序
12 “记忆”程序
12 童锁
13 手动功能（特定型号）
14 符合安装要求
14 供电和接地
14 供水
14 地面
15 安装洗衣机
19 安装防鼠板（选装件）

洗涤衣物 20

20 基本说明
20 洗涤指南
22 洗涤剂和添加剂信息
23 首次洗涤
23 自动感应功能

清洁和保养洗衣机 24

24 保持洗衣桶的清洁
24 清洗进水连接器过滤网
25 清洁过滤网

故障排除和信息代码 26

26 如果洗衣机出现如下问题，请检查相应情况...
28 信息代码

规格 29

29 规格

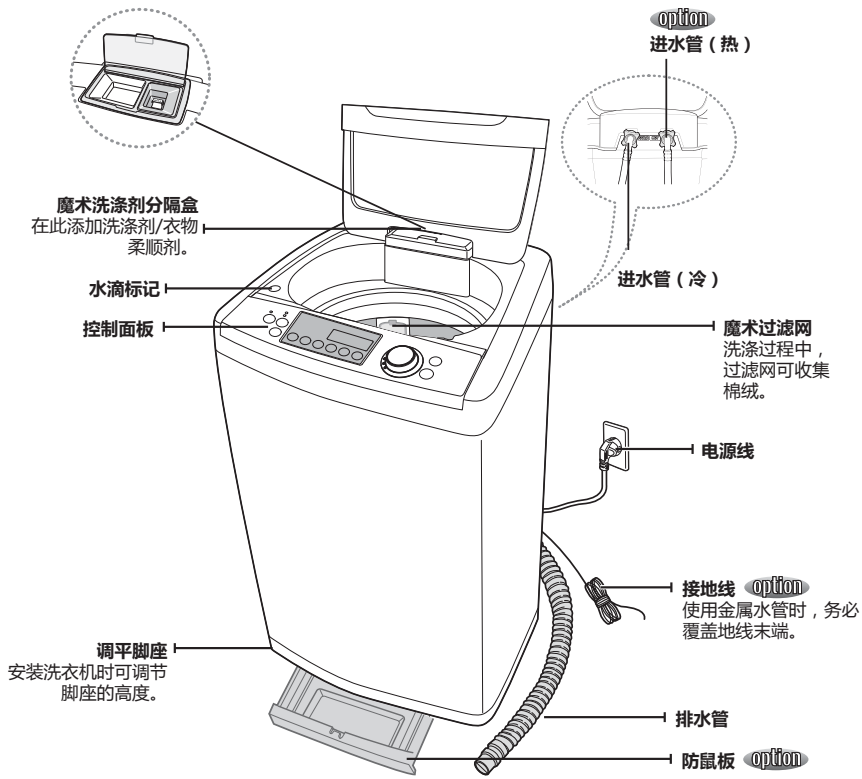
XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec1:6 2011-12-07 □□ 11:43:55

安装洗衣机

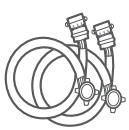
确保安装人员严格遵循以下说明，以使新洗衣机能正常工作，并避免在洗涤衣物时对您造成伤害。

检查部件和控制面板

小心拆除洗衣机包装，并检查下图中所有部件是否齐全。如果洗衣机在运输途中损坏或以下部件不全，请与三星客服中心或您的经销商联系。

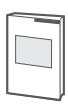


扳手



进水管

排水管



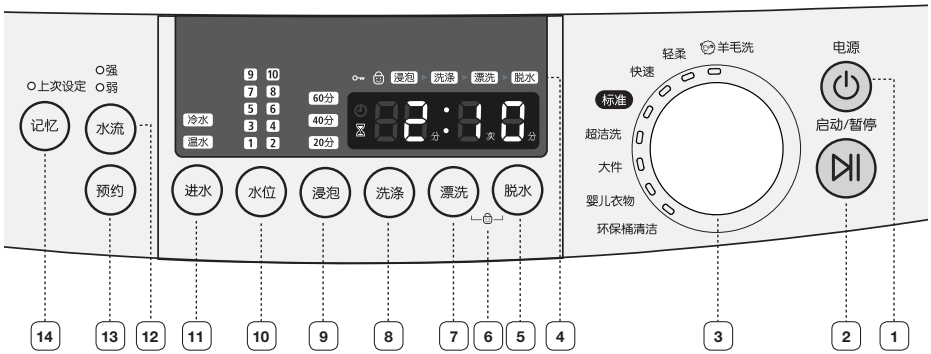
用户手册

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec2:7 2011-12-07 □□ 11:43:55

安装洗衣机

控制面板

详情请见洗衣机的控制面板。



1 **“电源”键**	按一次此键即可开启电源。 再次按下即可关闭电源。
2 **启动/暂停键**	用于暂停或重新启动洗涤程序。 要在洗涤过程中更改程序，请先按下此键停止洗涤，更改洗涤程序之后再次按下此键即可重新启动。
3 **程序选择旋钮**	每次转动该旋钮，洗涤程序就会改变； 羊毛洗 → 轻柔 → 快速 → 标准 → 超洁洗 → 大件 → 婴儿衣物 → 环保桶清洁
4 **剩余时间、预约时间、错误信息显示屏**	此显示屏显示剩余洗涤时间、预约时间及错误消息。
5 **脱水键**	按此键仅执行一次脱水程序，或调整脱水时间。 仅选择脱水程序时，脱水时间与总剩余时间将不一致。 因为总剩余时间包括实际脱水时间、排水时间以及洗衣机停机时间。
6 **童锁功能**	这种装置可以保护儿童在玩耍洗衣机时免受意外伤害。 • 如何启动“童锁”功能： - 按下“电源”键，进入初次洗涤模式。 - 按下“启动/暂停”键，可以开始洗涤，在洗涤过程中需要使用“童锁”功能。 - 请同时按下“漂洗”和“脱水”键。（持续 3 秒钟） （注：如果没有按下“电源”键，则无法执行此功能。） • 解除“童锁”功能：在设定了“童锁”程序的情况下，同时按下“漂洗”和“脱水”键。
7 **漂洗键**	按此键仅执行漂洗程序，或调整漂洗次数。
8 **洗涤键**	按此键仅执行一次洗涤程序，或调整洗涤时间。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec2:8 2011-12-07 □□ 11:43:56

(9) **浸泡键**	按下此键可执行浸泡洗涤。 无法在执行羊毛洗程序时选择该功能。执行环保桶清洁程序时会自动执行浸泡。浸泡时间可设置为 10 至 60 分钟。
(10) **水位键**	洗衣机将自动调整水位。但是，您也可以重复按此键手动选择水位。
(11) **进水键**	重复按此键可依次选择各种进水选项： 冷水 → 冷水和温水 → 温水 → 冷水 要更改进水选项，请先关闭纳米银功能。
(12) **水流**	您可选择水流类型、 强 → 弱 您可根据程序更改设置。 您无法在脱水程序时更改设置。
(13) **预约键**	按此键可在指定的时间完成洗涤。关闭洗衣机即可取消之前预约的时间。 预约时间可在 3 至 19 小时之间选择。
(14) **记忆键**	选择该程序可载入上次程序所用的设置。使用上次所有的设置执行洗涤程序，无需再次手动输入。当您按下启动/暂停键时，将自动保存您的选择。 要使用已存储的程序，按下记忆键，随后按下启动/暂停键。

程序和选项因型号而异，但您的洗衣机的控制面板与第 9 页显示的面板相似。

✻ 摇动洗涤

这是一项创新性洗涤理念，通过安装摇动器旋转垂直的水流。

- 由于同时使用左侧、右侧、上方、下方的水流，因此，水流强度可能弱于常规洗衣机。
- 由于摇动器的效果出众，洗涤所用的水量少于常规洗衣机。

“羊毛洗”程序

使用此程序可洗涤羊毛物品（例如可洗的毛线衫、羊毛衫和其他羊毛物品）。

1. 按下**电源**键打开洗衣机。
2. 使用程序选择旋钮选择洗涤程序。
3. 按**启动/暂停**键。
4. 随后进行洗涤、漂洗和脱水程序。
5. 要暂停某一程序，请再次按下**启动/暂停**键。暂停期间可以更改程序。
6. 根据水位将洗涤剂和柔顺剂添加到**魔术洗涤剂分隔盒**，然后关上盖子。

- 为保护衣物，仅能选择冷水。
- 请查看衣物上的保养标签，了解适当的洗涤方式。
- 请确保钮扣均已扣好，并将衣物内侧外翻。
- 仅使用衣物上注明的洗涤剂。
- 如果衣物非常脏，可将衣物浸泡约 10 分钟，然后按下“羊毛洗”程序键，以增强洗涤效果。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec2:9 2011-12-07 □□ 11:43:56

安装洗衣机

“轻柔”程序

可以洗涤的毛衣、羊毛衫、轻柔衣物等等。

1. 按下电源键打开洗衣机。
2. 使用程序选择旋钮选择洗涤程序。
3. 按**启动/暂停**键。
   随后进行洗涤、漂洗和脱水。如需暂停，再次按下“启动/暂停”键。
   暂停时可以更改程序。
4. 根据水位将洗涤剂和柔顺剂添加到**魔术洗涤剂分隔盒**，然后关上盖子。
   - 您仅可选择冷水。
   - 最后一次脱水采用轻柔的方式，以免起皱。
   - 使用衣物上注明的洗涤剂。

“快速”程序

快速程序非常适合洗涤轻微脏污的衣物。

1. 按下**电源**键打开洗衣机。
2. 使用程序选择旋钮选择洗涤程序。
3. 按**启动/暂停**键。洗衣机将自动选择水位。
4. 随后进行洗涤、漂洗和脱水程序。
5. 要暂停某一程序，请再次按下**启动/暂停**键。暂停期间可以更改程序。
6. 根据水位将洗涤剂和柔顺剂添加到**魔术洗涤剂分隔盒**，然后关上盖子。

“标准”程序

使用此程序可自动选择最佳洗涤程序。

1. 按下**电源**键打开洗衣机。
2. 使用程序选择旋钮选择洗涤程序。洗衣机将自动选择水位。
3. 随后进行洗涤、漂洗和脱水程序。
4. 要暂停某一程序，请再次按下**启动/暂停**键。暂停期间可以更改程序。
5. 根据水位将洗涤剂和柔顺剂添加到**魔术洗涤剂分隔盒**，然后关上盖子。

“超洁洗”程序

适用于更彻底的洗涤。

1. 按下**电源**键打开洗衣机。
2. 使用程序选择旋钮选择洗涤程序。
3. 按**启动/暂停**键。
4. 根据水位将洗涤剂和柔顺剂添加到**魔术洗涤剂分隔盒**，然后关上盖子。

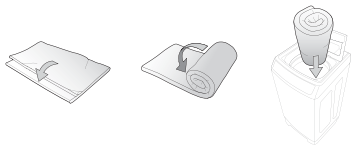
XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec2:10 2011-12-07 □□ 11:43:57

“大件”程序

使用此程序可洗涤毛毯和床单等大件洗涤物品。

1. 按下**电源**键打开洗衣机。
2. 使用程序选择旋钮选择洗涤程序。
3. 按**启动/暂停**键。
4. 随后进行洗涤、漂洗和脱水程序。
5. 要暂停某一程序，请再次按下**启动/暂停**键。暂停期间可以更改程序。
6. 根据水位将洗涤剂和柔顺剂添加到**魔术洗涤剂分隔盒**，然后关上盖子。

- 切勿洗涤电热毯。
- 按照以下方式折叠大件洗涤物品（毛毯和床单），然后将其放入洗衣桶中。
- 重量轻、体积大的洗涤物品（例如细羊绒和毛毯）可能会浮到洗衣机的上部，而且容易受损，因此应购买洗涤网。



“婴儿衣物”程序

此程序可洗涤婴儿衣物和内衣等经常需要洗涤的物品，以防止衣服受损，并增加额外的漂洗程序确保清洁。

1. 将衣物放入本洗衣机，按电源键。
2. 使用程序选择旋钮选择洗涤程序。
3. 按**启动/暂停**键。
   - 洗衣机在进水前旋转波轮，感知衣物重量并显示推荐水位。
   - 洗涤和漂洗功能包含浸泡过程。
4. 根据水位将洗涤剂和衣物柔顺剂添加到**魔术洗涤剂分隔盒**，然后关上盖子。

“环保桶清洁”程序

使用此程序清洁洗衣桶。这将使洗衣桶保持干净卫生。

1. 按下**电源**键打开洗衣机。
2. 使用程序选择旋钮选择洗涤程序。
3. 按**启动/暂停**键。
4. 根据水位将洗涤剂和柔顺剂添加到**魔术洗涤剂分隔盒**，然后关上盖子。
   - 清洁内桶时不得将洗涤衣物放入桶内，否则可能导致衣物褪色或损坏。
   - 清洁洗衣桶之后洗涤衣物时，可能会发现一些杂质。
     这些只是清洁洗衣桶之后残留的洗涤剂残渣和杂质。进行两到三次漂洗。
   - **浸泡**功能将自动设置。
   - 初始水位将会选择在高水位和中水位的中间位置。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec2:11 2011-12-07 □□ 11:43:57

安装洗衣机

“预约”程序

使用此功能可指定洗涤程序结束的时间，例如，当您需要外出而无法看管洗衣机时。

1. 按下**电源**键打开洗衣机。
2. 按下**预约**键一次。
   可使用**预约**键设置 3 至 19 小时的预约时间。
3. 按**启动/暂停**键，并向洗剂盒内添加适量洗涤剂。
4. 根据水位将洗涤剂和柔顺剂添加到**魔术洗涤剂分隔盒**，然后关上盖子。
   洗涤程序将按照您预约的时间结束。
   根据水位添加洗涤剂和柔顺剂，然后关上盖子。

- 洗涤剂必须加入洗剂盒中。
- 如将洗涤剂直接洒在衣物上，一些衣服可能因为洗衣机延时启动而褪色。
- 要取消预约功能，请按下电源键。

“记忆”程序

使用此功能可选择最近使用的程序。每当按下记忆键，将连续显示 3 个最近使用的程序，
最近使用的程序被显示在首位。如果您按下记忆键四次，将显示标准程序。

1. 加入衣物并按下电源键。
2. 按住**记忆**键，直至显示所需程序。
   - 按下此键（最多可按三次），可显示最近使用的程序。如果按此键四次，将选择标准程序。
     每当您按下记忆键，相应的程序指示灯会闪烁，以便您确认所选的程序。
3. 按**启动/暂停**键。
   - 洗衣机在进水前旋转波轮，感知衣物重量并显示推荐水位。
4. 根据水位将洗涤剂和衣物柔顺剂添加到**魔术洗涤剂分隔盒**，然后关上盖子。

童锁

此功能用于保护儿童、老人和体弱者。

1. 按下“电源”键。
2. 要启动“童锁”功能，请同时按下“漂洗”和“脱水”键持续 3 秒钟。
   （如果“童锁”功能被启动，“童锁”图标会闪烁。）
3. 启动“童锁”功能后的操作。
   - “童锁”功能被启动时，每个键在盖子开启前均可用。
   - “童锁”被启动时打开盖子，会发出警报并显示错误信息。30 秒内自动开始排水。
     但是，如果 30 秒内关闭盖子，则不会排水。（显示错误信息 "CL", "dE"）。
   - 要在启动“童锁”功能后加入衣物，必须取消“童锁”功能。
4. 要取消“童锁”功能，请再次同时按下“漂洗”和“脱水”键持续 3 秒钟。
   （如果“童锁”功能被取消，“童锁”图标会关闭。）
5. 要清除 "CL" 显示 排水完成后，先关闭洗衣机盖，接着关闭电源，然后再打开。

注意
- 此功能用于防止本产品因儿童、老人或体弱者的不当操作或行为发生损伤和故障。
- 如果童锁功能被启动时盖子开启，水将被强制排干以防止儿童溺水。
- 要在启动“童锁”功能后加入衣物，必须取消“童锁”。
- 启动童锁时，即使先关闭电源然后再打开，童锁仍保持启动状态。

- 一旦启动“童锁”，即使关闭电源，如果盖子被打开，仍会在 30 秒内自动排水。
- 显示 CL 时，“童锁”功能无法被取消。（但是 显示 dE 错误时，可以取消“童锁”功能。）

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec2:12 2011-12-07 □□ 11:43:57

手动功能（特定型号）

您可以手动选择程序。
（示例）轻度脏污衣物的基本洗涤操作为：
电源 → 选择“快速”程序 → 洗涤 → 启动/暂停

程序	说明
仅洗涤 	按下**电源**键。 按下**洗涤**键。 按**启动/暂停**键。 洗涤过程将持续 15 分钟。 洗涤期间按下**洗涤**键之后，洗涤时间可以在 6 至 30 分钟范围内进行更改。
仅漂洗 	按下**漂洗**键。 按**启动/暂停**键。 将执行一次漂洗程序。 漂洗期间按下**漂洗**键之后，漂洗次数可以在 1 至 5 次范围内进行更改。
仅脱水 	按下**脱水**键。 按**启动/暂停**键。 仅选择脱水程序时，显示的剩余脱水时间与总剩余时间将不一致。总剩余时间包括排水和停止运行时间。因此，即使两个时间值存在差异，仍属正常现象。 脱水期间按下**脱水**键之后，脱水时间可以在 1 至 9 分钟范围内进行更改。
洗涤并漂洗 	按下**洗涤**和**漂洗**键。 按一次**启动/暂停**键。 程序将检测洗衣量，并自动确定洗涤时间和漂洗次数。 洗衣机正在运行时，按下**洗涤**和**漂洗**键后，将确定洗涤时间（6 至 30 分钟）和漂洗次数（1 至 5 次）。
漂洗并脱水 	按下**漂洗**和**脱水**键。 按一次**启动/暂停**键。 进行漂洗和脱水程序。 洗衣机正在运行时，按下**漂洗**和**脱水**键后，将确定漂洗次数（1 至 5 次）和脱水时间（1 至 9 分钟）。
洗涤、漂洗并脱水 	按下**洗涤**、**漂洗**和**脱水**键。 按一次**启动/暂停**键。 进行洗涤、漂洗和脱水程序。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec2:13 2011-12-07 □□ 11:43:57

安装洗衣机

符合安装要求

供电和接地

为避免发生火灾、触电、人身伤害等不必要的风险，必须依照国家电气标准 ANSI/FNPA，No. 70 最新修订版和当地的法律法规进行接线和接地。洗衣机用户应自行负责为本设备提供适当的电气维护。

切勿使用电源延长线。
仅可使用洗衣机随附的电源线。
准备安装时，请确保电源具有：

- 保险丝或电路断路器
- 为洗衣机供电的专用分支电路

洗衣机必须接地。如果洗衣机出现故障或损坏，接地线路可最大限度地降低电流阻力，从而减少触电的危险。
本产品自带的电源线上有一个三芯接地插头，可与正确安装和接地的电源插座一起使用。

切勿将接地线与塑料管、煤气管道或热水管道连接。

接地线连接错误可能会导致触电。如果不确定洗衣机是否正确接地，请咨询合格的电工或维修人员。请勿改装洗衣机随附的电源插头。如果此插头不能插入插座，请联系合格的电工安装正确的插座。

供水

当水压为 0.05 MPa~0.78 Mpa (0.5~8.0 kg·f/cm^2) 时，洗衣机可正常进水。
水压低于 0.05 MPa (0.5 kg·f/cm^2) 可能会导致水阀失灵，使其无法完全关闭。
或者，洗衣机的进水时间可能会超过控制器允许的时间，从而导致洗衣机停止运转。
（控制器内置了一个注水时间限制功能，用于防止内部水管松动时造成水流溢出/水淹。）
水龙头必须位于距洗衣机背面 122 厘米的范围内，以便进水管能够连接到洗衣机上。

您可以通过以下途径降低漏水和水淹的风险：

- 确保水龙头位置合理，容易连接。
- 洗衣机闲置时关闭水龙头。
- 定期检查进水管装置是否漏水。

首次使用洗衣机前，检查水阀和水龙头的所有连接处是否漏水。

地面

为了实现最佳性能，必须将洗衣机安装在结构稳固的地面上。
切勿将洗衣机安装在平台或支撑不足的结构上。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec2:14 2011-12-07 □□ 11:43:59

安装洗衣机

第 1 步

选择安装位置

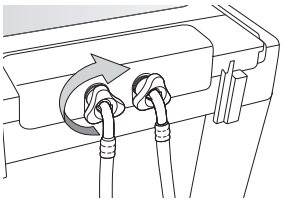
安装洗衣机前，请确保安装位置：

- 具有坚固平坦的表面，没有可能会阻塞通风口的地毯或地板材料，不会振动
- 洗衣机与墙壁之间至少有 10 cm 的距离
- 不会受到阳光直射，也不会受到雨淋，因为在潮湿环境下，洗衣机的电绝缘性可能遭到破坏，从而造成触电危险
- 通风良好
- 所在环境温度不低于结冰温度（不低于 32 ˚F 或 0 ˚C）
- 远离热源，例如油或煤气
- 具有足够的空间，以使洗衣机不会压在电源线上

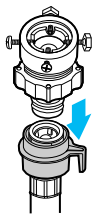
第 2 步

将进水管连接至洗衣机

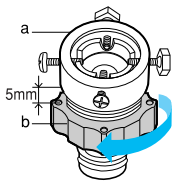
将进水管的另一端连接至洗衣机后部的进水阀。 将水管按顺时针方向旋入。



1. 从进水管拆下连接器。



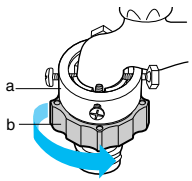
2. 首先，用十字螺丝刀松开连接器上的四个螺钉。 然后，按箭头方向转动连接器 (b) 部分，直至出现一条 5 mm 缝隙。



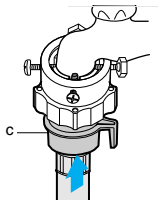
XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec2:15 2011-12-07 □□ 11:43:59

安装洗衣机

3. 拧紧螺钉，将连接器连接至水龙头。
然后，按箭头方向转动 (b) 部分，将 (a) 和 (b) 接在一起。

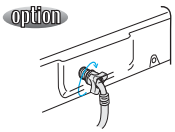


4. 将进水管连接至连接器。 拉下进水管的 (c) 部分。
(c) 部分松开之后，伴随“喀哒”声水管将自动连接至连接器。



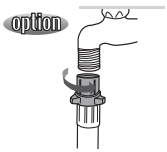
完成连接后，如果水管漏水，请重复上述步骤。请使用最常用的水龙头供水。
如果水龙头为正方形或太大，可在将水龙头插入连接器之前取出垫圈。

5. 将进水管的另一端连接至洗衣机后部的进水阀。
将水管按顺时针方向旋入。



5-1. 将进水管的另一端连接至洗衣机顶部的进水阀。
将水管按顺时针方向旋入。

- 如果水龙头为螺旋式，按图所示安装一个与水龙头相配的进水管。
完成连接后，如水管漏水，请重复上述步骤。

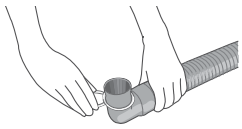


XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec2:16 2011-12-07 □□ 11:43:59

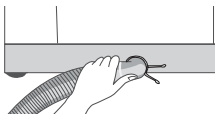
第 3 步

连接排水管（选装件）

1. 按下连接环，并将其套在排水管上。

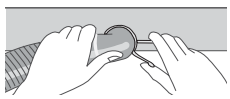


2. 将排水管引向排水口之后，将其另一头连接到洗衣机的排水口。



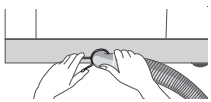
3. 按下连接环并将其推入排水口，以确保两者牢固相连。

- 排水管的长度可以调整，因此可将其延长至适当长度。



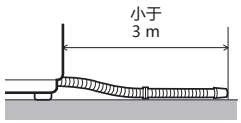
改变排水管的安装方向

- 按下连接环的把手，拉出排水管。 更改排水管的安装方位，并再次执行上述操作。

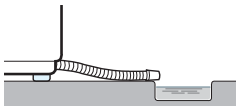


插入排水管时，请注意以下事项

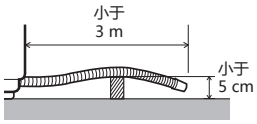
1. 如果用另一软管延长排水管，延长后的长度不应超过 3 m。



2. 确保排水管的出水口低于水位，以便正常排水。



3. 排水管经过之处不得有高于 5 cm 的障碍物。



4. 切勿在洗衣机下方安装排水管。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec2:17 2011-12-07 □□ 11:44:00

安装洗衣机

第 4 步

通电和放置洗衣机

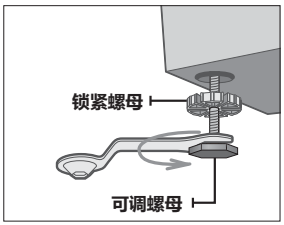
1. 将电源线插入接地良好的 3 芯保险丝或类似电路断路器。
   （欲获得关于电气和接地要求的详细信息，请参阅第 16 页。）
2. 将洗衣机滑动至适当的位置。

调整调平脚

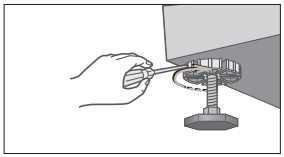
安装洗衣机时，请确保电源插头、供水和排水位置方便连接。

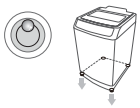
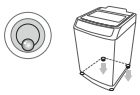
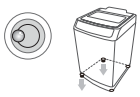
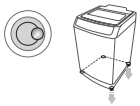
1. 将洗衣机滑动至适当的位置。

2. 旋转可调螺母调平洗衣机，如图所示。



3. 洗衣机平稳后，用 (-) 螺丝刀拧紧锁紧螺母。

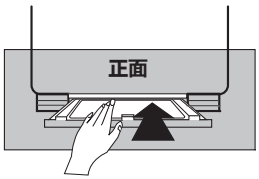


水滴标记	原因	如何调平
	洗衣机前侧偏低	调节脚座，使洗衣机保持水平。
	洗衣机后侧偏低	通过后侧的支撑物调节高度。
	洗衣机左侧偏低	通过前侧的调平脚座或后侧的支撑物调节右侧高度。
	洗衣机右侧偏低	通过前侧的调平脚座或后侧的支撑物调节右侧高度。

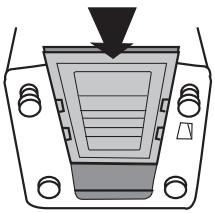
XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec2:18 2011-12-07 □□ 11:44:00

安装防鼠板（选装件）

1. 将防鼠板完全插入前部的组装孔中



2. 如果面板难以插入，可将洗衣机略微抬高，然后插入。



XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec2:19 2011-12-07 □□ 11:44:00

洗涤衣物

拥有全新洗衣机后，最大的问题是首次洗衣时不知如何操作。

基本说明

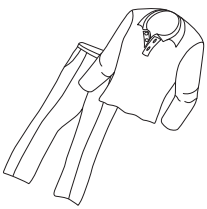
1. 将衣物放入洗衣机。
2. 关上机门。
3. 开启电源。
4. 将洗涤剂和添加剂倒入洗剂盒（参见第 22 页）。
   为衣物选择适当的程序和选项（参见第 11-15 页）。
   此时，“洗涤”指示灯会亮起，显示屏上会显示预计的洗涤时间。
5. 按**启动/暂停**键。

洗涤指南

请遵照以下简易指南以获得最清洁高效的洗涤效果（请务必遵循以下要点，以免造成洗衣机故障或衣物损坏。）对于因顾客失误造成的任何故障，顾客需要支付额外的服务费用。

洗涤前，务必查看衣物上的保养标签。

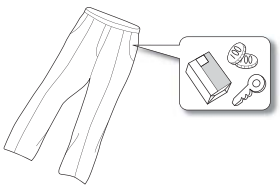
- 您可将干燥、未折叠的衣物放入洗衣桶内，但放入的衣物不要过量。
  过载运转可能会降低洗衣效果，对衣物和洗衣机造成过度磨损，还可能会造成衣物褶皱。
- 在洗涤大件物品或无法完全填满洗衣桶的少量小物品（如毛毯、枕头、填充玩具或一两件针织衫）时，可放入几条毛巾以改善翻洗和脱水的效果。
- 检查是否有衣物会褪色。在白毛巾和您无法确定是否会褪色的衣物上添加液体洗涤液。
  将其放在一起用力揉搓。检查毛巾上是否已染色。
- 丝巾等珍贵衣物易于褪色，因此应予特别注意。检查污渍以及局部污垢。
  如果在洗涤衣物上发现了污渍，可用蘸有洗涤剂的湿布沿同一个方向擦拭污渍。
  否则，沙土可能磨擦轻柔衣物从而造成损坏，导致洗涤效果不尽人意。
- 如果衣物过脏，可取出并单独洗涤这些衣物，以免污渍沾到其他衣物上。
- 洗涤衣物前，可先使用洗涤剂刷洗袖口、领口、折缝和口袋，对其进行预处理。经过褶皱处理的羊毛衣物在洗涤之前应用线将其捆绑，对其进行特别处理。衣物干燥之后可将线拆除。
- 衣物上的金属物件可能会损坏衣物和洗衣桶。
  带有装饰钮扣和印花的衣物在洗涤前应将内侧外翻。
  在洗涤带有拉链的裤子和夹克时如果未拉上拉链，
  则可能会损坏洗衣桶。在洗涤之前应拉上衣物的拉链。
- 带有长绳的衣物可能与其他衣物缠绕，导致衣物损坏。
  洗涤之前必须将长绳固定。
- 洗涤轻柔衣物之前请将其内侧外翻。



XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec6:20 2011-12-07 □□ 11:44:00

- 分开洗涤黑色衣物和棉质毛巾。如果混合洗涤这些物品，则可能会使毛巾染色。
  洗涤之前进行检查。
- 窗帘、轻质衣物或牛仔衣物不可漂浮在水面上。如果发现有漂浮现象，
  请按**启动/暂停**键停止运转，并把它们按入水中，直至其浸泡在水中。如果在衣物漂浮于水面的情况下仍继续洗涤，则可能会损坏衣物和洗衣机，并导致洗衣效果不佳。

注意 洗涤之前检查所有口袋！ 发卡和硬币可能会损坏衣物和洗衣机。因此，一定要检查口袋中是否有物品，并取出物品。



请勿洗涤以下衣物

- 浸水之后容易受损的衣物。
- 领带、胸罩、夹克、西服，以及主要由人造纤维和其他易受损（如缩水或褪色）的混纺织物制成的外套。
- 浸水之后容易受损的经过褶皱处理、印花或树脂处理的产品。
- 采用棉花和羊毛制成的易于褪色的产品、褶皱丝绸、皮革产品、皮革配件、皮革装饰的衣物及其配件。
- 请勿洗涤防水衣物（例如，滑雪服、尿布套和防水地垫/地毯）。否则可能会造成洗涤衣物被抛出或洗衣机异常振动，从而可能导致人身伤害或洗衣机、地板或衣物损坏。
  洗衣桶转动时，防水衣物或布料可能积水，从而使洗衣桶一角积水过多，造成异常振动。
  此外，还可能导致洗涤衣物浮起，从而被抛出洗衣机外，造成人身伤害。

请用洗衣网洗涤以下衣物

- 仅使用市面上购买的洗衣网。
- 将轻柔衣物放入洗衣网中。
- 开士米纶制成的衣物以及其它体积大、重量轻的衣物（例如蕾丝装饰衣物、女式贴身内衣、尼龙袜、合成纤维织物等等）可能会浮到洗衣机的上部，从而损坏衣物并造成洗衣机故障。请使用洗衣网洗涤这些衣物或将其单独洗涤。
- 洗涤之前请将床单、羊毛衣物以及带有长绳或蕾丝装饰的衣物放入洗衣网中。

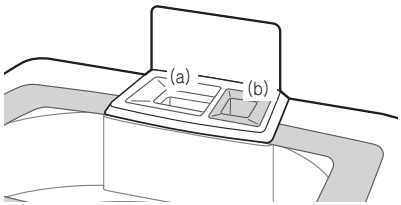
XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec6:21 2011-12-07 □□ 11:44:01

洗涤衣物

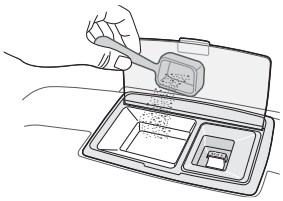
洗涤剂和添加剂信息

洗涤剂的选择

使用粉状或液体洗涤剂。 请勿使用肥皂，以免肥皂中的污垢弄脏洗衣桶。



洗涤剂分隔盒 (a)



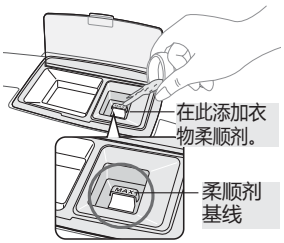
- 将粉末状洗涤剂直接洒在衣物上会导致衣物褪色。确保将洗涤剂添加到洗涤剂分隔盒中。
- 当水温或压力过低，或仅注入热水时，洗涤剂可能无法全部溶解。
- 切勿将异物添加到洗涤剂分隔盒。可能阻塞洗涤剂分隔盒。

- 在建议洗涤前，将洗涤剂添加到洗涤剂分隔盒。
- 使用魔术洗涤剂分隔盒可有效溶解洗涤剂，并防止任何未溶解的洗涤剂进入衣物。

要添加柔顺剂 (b)

1. 添加柔顺剂时，不要超过基线 (MAX)。
2. 添加柔顺剂后，确保关闭盖子。否则可能导致水压较高区域的水流溅出分隔盒。
3. 柔顺剂将在最后一道漂洗过程中自动添加到水中。

请在洗衣机运转前，将柔顺剂添加到分隔盒。



- 添加普通柔顺剂。（如果添加滚筒洗衣机专用柔顺剂或粘稠的柔顺剂，柔顺剂分隔盒可能阻塞或柔顺剂可能残留在分隔盒中。）

- 使用高浓缩柔顺剂时，在水压较低区域，可能无法将柔顺剂添加到水流中。
- 在水压较低的区域中，由于可能无法自动将柔顺剂添加到洗衣桶中，因此，应将柔顺剂直接添加到洗衣桶中。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec6:22 2011-12-07 □□ 11:44:01

首次洗涤

开始洗涤之前，请检查以下事项：

1. 将进水管连接至水龙头。打开水龙头。连接洗衣机的电源。确保排水管正确放置。
2. 确保排水管已正确安装。

首次洗衣之前，您需要在没有装入衣物的情况下完成一次全过程洗涤。

1. 按下**电源**键。
2. 打开洗剂盒，倒入少量洗衣粉。
3. 打开洗衣机的供水龙头。
4. 按**启动/暂停**键。

这样可以排出制造商在执行测试过程中残留在洗衣机内的水。

自动感应功能

本洗衣机具有自动感应功能，它可自动检测衣物量并选择合适的水位、洗涤时间、漂洗次数和脱水时间。

此功能不适用于“浸泡”和“羊毛洗”程序。

特别注意！

在打开电源、选择程序并按下**启动/暂停**键后，波轮会在无水的情况下旋转。
此动作是在感应洗衣桶中的衣物量，而不是机器故障。
完成此感应流程后，洗衣机会自动进水。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec6:23 2011-12-07 □□ 11:44:01

清洁和保养洗衣机

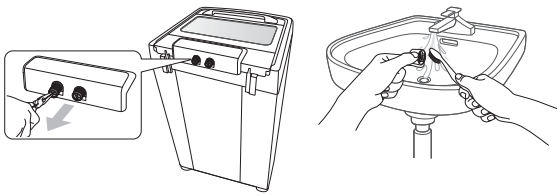
保持洗衣机清洁可改善洗衣机性能，避免不必要的修理，并延长其使用寿命。

保持洗衣桶的清洁

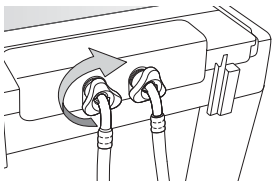
在潮湿环境中长时间使用洗衣机时，空气中的各种细菌可能粘附在洗衣桶上形成霉菌，从而会对人体造成危害。因此请始终保持洗衣桶的清洁和卫生。

清洗进水连接器过滤网

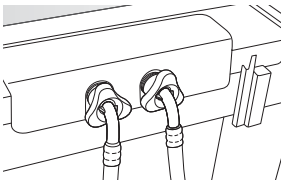
1. 卸下过滤网并进行完全清洗。



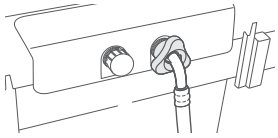
2. 装回过滤网，并将水管紧固地连接到进水阀。



3. 检查是否存在漏水情况。确保连接器连接牢固。



4. 仅使用冷水时，用盖子盖住热水进水管的连接器。
否则可能导致热水进水管连接器漏水。

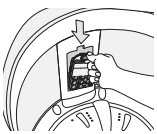


XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec4:24 2011-12-07 □□ 11:44:02

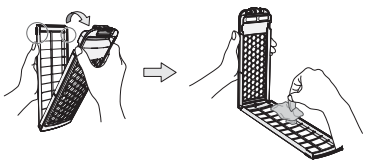
清洁过滤网

定期清洁过滤网，以保持洗衣机的清洁。

1. 向下按魔术过滤网的上部，同时将其向外拉出。

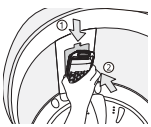


2. 按图所示，打开盖子。



3. 清洁魔术过滤网。

4. 合上盖子，先将过滤网的下部插入洗衣桶中，然后按压过滤网直至听到“喀哒”声。



XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec4:25 2011-12-07 □□ 11:44:02

故障排除和信息代码

如果洗衣机出现如下问题，请检查相应情况...

问题	检查点及解决办法
无电源。	检查电压是否正常。
	检查洗衣机是否已接通电源。确保已插上电源线。
	确保排水管没有被扭曲或弯折。
	确保排水管出口没有被堵塞。
不工作	洗衣机盖是否打开？ ➲ 关闭机盖。
	“暂停”键是否开启？ ➲ 再次按下“启动/暂停”键，检查洗衣机是否启动。
	是否达到所需水位？ ➲ 如果水压较低，则需要较长时间达到所需水位。
	水龙头是否关闭？ ➲ 打开进水龙头。
排水管和洗衣桶冻结。	• 在冻结的水龙头上浇洒热水，并卸下排水管。将其浸在热水中。 • 在洗衣桶内浇洒热水，并持续约 10 分钟。 • 将热水浸泡过的毛巾敷在排水管连接器上。 • 排水管解冻后，将其重新连接并检查是否能正常排水。
进水管连接器漏水。	如果水龙头连接部件松动，则可能漏水。 ➲ 重复组装步骤。（参考“连接进水管”）
	检查进水管的橡胶环是否处于正确位置。 ➲ 重新牢固安装。
	进水管是否折叠？ ➲ 展开折叠的水管。
	如果进水水流太大，则可能漏水。 ➲ 略微调小水龙头进水量。
	水龙头自身是否漏水？ ➲ 修理水龙头。 无法进水。
	在选择进水之后是否按下了“启动/暂停”键？ ➲ 须按“启动/暂停”键才会开始进水。按下“启动/暂停”键。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec5:26 2011-12-07 □□ 11:44:03

问题	检查点及解决办法
无进水时	确保水龙头已打开。 ➲ 打开水龙头。 检查进水管连接器上的过滤网是否被污物堵塞。 ➲ 使用牙刷清洁过滤网。 确保已打开水龙头。 ➲ 如果停止进水，请打开水龙头和电源。
脱水时产生很大的噪音和振动。	检查洗衣机中的洗涤衣物是否分布均匀。 ➲ 均匀地散开衣物，并再次启动。
	检查洗衣机是否水平放置在坚固平坦的地面上。 ➲ 确保洗衣机放置水平。
	确保调平脚座是否松动。 ➲ 调节调平脚座，以确保洗衣机放置水平。
	确保洗衣机周围没有放置多余物品。 ➲ 移除洗衣机周围的多余物品。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec5:27 2011-12-07 □□ 11:44:03

故障排除和信息代码

信息代码

洗衣机出现故障时，显示屏上会显示相应的信息代码。 如果出现此类情况，请在联系客户服务中心之前，查看下表并尝试建议的解决办法。

错误代码	检查点
5E	如果排水在 30 分钟后仍未完成，将出现此代码并伴有声音警报。 - 检查排水管是否被异物堵塞。 - 按下“启动/暂停”键恢复运作。
UE	如果脱水操作失败，则显示此代码。 - 检查衣物是否堆积在一侧。 - 检查洗衣机是否水平安装。
4E	如果水位在 10 分钟后仍未变化，将出现此代码并伴有声音警报。 如果进水在 60 分钟后仍未完成，将出现此代码并伴有声音警报。 - 检查水龙头是否打开，是否开始注水，以及水管是否冻结。 - 检查注水量是否过少。 - 检查排水管连接孔的过滤网是否被异物堵塞。 - 按下“启动/暂停”键恢复运作。
dE	如果盖子打开，则显示此代码。 - 检查盖子是否打开。 - 要恢复运作，打开并关闭盖子。 - 如果在“童锁”启动时关闭盖子，则显示 CL。 要恢复运作，先关闭电源，然后再打开。
CL	如果启动“童锁”功能，则显示此代码。 - 童锁功能可防止儿童掉入洗衣桶溺水。 - 如果在启动“童锁”功能时盖子打开时间超过 30 秒，则显示 CL，而且洗衣机不会运转。（如果洗衣桶中有水，则自动排干。） - 要恢复运作，先关闭盖子，接着关闭电源，然后再打开。 - 要在未显示 CL 时取消“童锁”功能，请同时按住“漂洗”和“脱水”键至少 3 秒钟。
8E 7E1 3E1 3E2 3E dE1 dE2 PE 1E LE **（其他信息代码）**	产品可能工作异常。 此时，请与距离最近的三星电子有限公司经销商或服务中心联系。

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec5:28 2011-12-07 □□ 11:44:04

规格

规格

型号		XQB150-C99
最大干衣重量 (kg)		15 kg
洗衣方式		波轮式
耗电量		600 W
外形尺寸 (mm)		647 x 688 x 1037 (mm)
重量		49 kg
标准水位		95 ℓ
适用水压		0.05MPa ~ 0.78 Mpa (0.5 ~ 8.0 kg·f/cm2)
用水量		269 ℓ
脱水速度		700 rpm
洗涤噪音	声压级（A计权）	45 dB
	声功率级（A计权）	59 dB
脱水噪音	声压级（A计权）	59 dB
	声功率级（A计权）	69 dB

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec7:29 2011-12-07 □□ 11:44:04

备忘录

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec7:30 2011-12-07 □□ 11:44:04

备忘录

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec7:31 2011-12-07 □□ 11:44:04

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议，请联系三星客服中心

服务电话：400-810-5858

网址：www.samsung.com/cn

联系地址：北京市朝阳区利泽中二路2号B座二层
三星电子（北京）技术服务有限公司

邮编：100102

三星电子株式会社

合 格 证

PASSED

检验日期：_____

检 验 员：_____

问题或建议

国家或地区	致电	或在线访问
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com/cn

编号：DC68-02685L_SC

XQB150-C99-02685L_SC.indd Sec7:32 2011-12-07 □□ 11:44:04